

CHECK LIST ACD

MULTICONNECT

?	Skalierbarkeit: Unbegrenzte Nutzeranzahl	Keine Fix-/Lizenzkosten je Nutzer, stattdessen pay per use Pricing (min.)
?	Verlässlichkeit: Geo-redundanz	iMos Plattform geo-redundant und daher 100% ausfallsicher
?	Datentransparenz: Echtzeit KPIs und Individuelles BI	Rohdaten jederzeit abrufbar, umfassendes Echtzeit-Tableau
?	(CRM-) System-Kompatibilität: Standardschnittstellen	Integrationen zu Salesforce (Partner), SAP, Microsoft, etc. „daily business“
?	Datenschutz: Sichere Auftragsverarbeitung	Server in DE & AT, TKG & DSGVO compliant
?	Multi- / Cross- und Omnichannel Verknüpfung des Verkehrs	Calls, SMS, Emails, Fax, etc. sind in jeder Verschränkung Standard
?	Sales/-Outbound- Preview / Power / Predictive	Leistungsfähiger, erprobter und vollkommen flexibler Dialer
?	PCI Compliance zertifizierte Systemlandschaft	Fully compliant, unverzichtbar bei der Verarbeitung von Kreditkarten-Daten
?	SLA-garantierter 24/7 Support	International erreichbarer „rund-um-die-Uhr-Support“ von Technikern
?	Self-admin Funktionen Live Überwachung und Konfiguration	Selbstständig, schnell und effizient, regieren können.

©Multiconnect GmbH

Kontaktdaten

Mehr unter: <http://multiconnect.de/virtuelle-telefonanlage-acd/>

Email: Kontakt@Multiconnect.de

Telefon: +498944288000